

くにたち

鉄道総研の新入職員は研修の一環として、JR各社で行われている新人の現場実習と一緒に参加させて頂き、駅員や車掌の業務を行う機会があります。ごく短期間ながら、お客様と直接向き合っの業務は私にとって非常に新鮮な体験でした。

しかし、鉄道総研に帰ってくると研究対象は物言わぬ設備や車両という職員が多くなり、お客様と触れ合う研究は少数派です。言葉を交わす相手は鉄道関係者ばかりとなり、自分の仕事がお客様につながっていることを実感できる機会は、なかなか得られなくなってしまいます。

鉄道総研の研究開発の目標は信頼性・利便性・低コスト・環境との調和・基礎研究となっています。これらすべてが旅客サービス向上に（そして貨物サービス向上に）役立っていることを、忘れないようにしたいと思います。（T. U.）

■監修責任者

内田雅夫

■編集責任者

手塚和彦

■企画・校閲

中島 強, 坂本義雄, 白戸宏明, 青木俊幸,
西堀典幸, 織田安朝, 武居 泰, 兎束哲夫,
柳川秀明, 杉山友康, 福村直登, 土屋広志,
鈴木昌弘, 澤 貢, 岩松 勝, 廣瀬道雄

■編集・出版

財団法人 研友社

次号 ■ 19年12月号 ■ 予告

特集：超電導技術・ リニアモーター技術

インターネットのホームページで、様々な最先端の鉄道技術の紹介や関連する情報を提供しています。

■鉄道総研アドレス

http://www.rtri.or.jp/index_J.html

■研友社アドレス

<http://www.kenf.or.jp>

■記事に関するお問い合わせ先

総務部 広報 電話 042-573-7219

鉄道事業各社の 業務運営に供する

■ 11月号主要目次 ■

特集：業務執行体制の強化

～会社組織の充実に向けた取り組み～ J R 旅客 6 社、J R 貨物
グループ企業の躍進：警備業 J R 各社グループ会社
コメンタリー：都市間輸送サービスのさらなる向上を目指して J R 北海道
視点：「コミュニティ鉄道論」を考える②（都市鉄道編） 佐藤 信之

■鉄道総合専門誌■
JR
JRガゼット
gazette

定価610円

(送料84円)

年間購読料7,320円

(定価は消費税込)

発行所 (株)交通新聞社

〒102-0083 東京都千代田区麹町6-6
麹町東急ビル

ご購入お申込みは販売部まで

TEL NTT ☎ 0120(008)816 FAX NTT ☎ 0120(456)484
JR (051)5109 JR (051)3596